

# NL - Cookie Policy

Versie 1.0

Laatste update | 01/02/2025

Bij Spacefwd (“Wij”, “ons”, “onze”) streven we ernaar de privacy en veiligheid te eerbiedigen van gegevens die we verzamelen van bezoekers die onze websites gebruiken, terwijl we optreden als Controller van persoonlijke data onder de relevante beschermingsregels en -reguleringen. Onze websites gebruiken cookies, in combinatie met pixels, lokale opslagelementen en gelijkaardige technologieën (gezamenlijk “cookies” tenzij anders vermeld) om u te onderscheiden van andere gebruikers van de websites. Dit helpt ons om u een goede ervaring te bieden, onze services te verbeteren en om advertenties en content te personaliseren terwijl u de websites gebruikt.

Dit cookie policy (“Cookie Policy”) beschrijft de soorten cookies die we op onze websites gebruiken en onze doeleinden om ze te gebruiken.

Dit Cookie Policy is van toepassing op verschillende websites binnen het Spacefwd-netwerk.

Indien u vragen heeft over dit Cookie Policy, gelieve ons dan te contacteren via [privacyofficer@spacefwd.com](mailto:privacyofficer@spacefwd.com). Voor meer informatie over ons privacybeleid kunt u terecht bij ons [Privacy Policy](#). Indien u vragen of opmerkingen heeft over deze kennisgeving of de privacy van gegevens, gelieve ons te contacteren via [privacy@spacefwd.com](mailto:privacy@spacefwd.com).

Gelieve dit Cookie Policy aandachtig te lezen voor details over hoe wij cookies, en de informatie die ze van en over u verzamelen, gebruiken.

## 1. Definities van cookies

Een cookie is een klein bestand van letters en getallen dat wij bewaren in uw browser of op de harde schijf van uw toestel, die als het geheugen van een computer is.

*First- en third-party cookies:* of een cookie “first-“ of “third-party” is, hangt af van het domein dat de cookie plaatst.

1. First-party cookies zijn cookies die worden geplaatst door een website die op dat moment wordt bezocht door de gebruiker (bijvoorbeeld cookies die door ons websitedomein worden geplaatst).
2. Third-party cookies zijn cookies die door een ander domein worden geplaatst dan het domein van de website die bezocht wordt door de gebruiker. Als een gebruiker een

website bezoekt en een andere entiteit plaatst via die website een cookie, dan zou dit een third-party cookie zijn.

*Permanente cookies:* deze cookies blijven op het toestel van een gebruiker staan voor een periode die gespecificeerd is in de cookie. Ze worden telkens geactiveerd wanneer de gebruiker de website bezoekt die de cookie in kwestie heeft gecreëerd.

*Sessiecookies:* deze cookies laten beheerders van een website toe om de acties van een gebruiker tijdens een browsersessie te linken. Een browsersessie start wanneer een gebruiker het browservenster opent en eindigt wanneer het browservenster weer wordt gesloten. Sessiecookies worden tijdelijk gecreëerd. Eens u de browser sluit, worden alle sessiecookies verwijderd.

## 2. Welke cookies gebruiken wij en waarom?

In het algemeen gebruikt een website cookies om u te onderscheiden van andere gebruikers van de website. Dit helpt ons om u een goede ervaring te bieden wanneer u onze websites bezoekt en laat ons ook toe de websites te verbeteren. De cookies die we op onze websites kunnen gebruiken, kunnen als volgt gecategoriseerd worden:

1. Strikt noodzakelijk
2. Prestatiegericht
3. Functioneel
4. Targeting

Sommige cookies kunnen meer dan een van deze doeleinden vervullen.

*“Strikt noodzakelijke” cookies* laten u op de website surfen en stellen u in staat essentiële features te gebruiken, zoals beveiligde omgevingen. Zonder deze cookies kunnen we de gevraagde services niet voorzien.

Wij kunnen deze strikt noodzakelijke cookies gebruiken om:

- U te identificeren als zijnde ingelogd op onze website en om u toegang te verlenen
- Te verzekeren dat u met de juiste service op de website verbinding maakt wanneer wij aanpassingen doorvoeren aan de manier waarop de website werkt
- Veiligheidsdoeleinden te bewerkstelligen

Indien u deze cookies verhindert, kunnen wij niet garanderen hoe de website of de veiligheid van de website zich zal gedragen tijdens uw bezoek.

*“Prestatiegerichte” cookies* verzamelen informatie over hoe u de website gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina's u bezoekt, en of u foutmeldingen krijgt. Deze cookies verzamelen geen informatie die u zouden kunnen identificeren en zijn enkel bedoeld om de werking van de website te verbeteren, de interesses van bezoekers te begrijpen en de effectiviteit van onze advertenties te meten.

Wij kunnen deze prestatiegerichte cookies gebruiken om:

- Webanalyses uit te voeren: statistieken voorzien over hoe de website gebruikt wordt
- Partnertracking uit te voeren: feedback voorzien voor partners als een van onze bezoekers ook hun website heeft gezocht
- Data te verkrijgen omtrent het aantal bezoekers van de website dat een product of service heeft bekeken
- Ons te helpen om de website te verbeteren door foutmeldingen te meten
- Verschillende ontwerpen voor de website te testen

Sommige van deze cookies worden voor ons beheerd door derde partijen.

*“Functionele” cookies* worden gebruikt om services te voorzien en om instellingen te onthouden om uw bezoek te verbeteren.

Wij kunnen deze functionele cookies gebruiken om:

- Instellingen te onthouden die je hebt ingesteld, zoals layout, tekstgrootte, voorkeuren en kleuren
- Te onthouden of wij u reeds hebben gevraagd om een enquête in te vullen
- Te onthouden of u met een specifieke component of lijst op de website heeft gewerkt zodat die niet herhaald wordt
- U te tonen wanneer u ingelogd bent op de website
- Ingesloten video content te voorzien en te tonen

Sommige van deze cookies worden voor ons beheerd door derde partijen.

*“Targeting” cookies* worden gebruikt om uw bezoek aan onze websites en aan andere websites, apps en online services te traceren, inclusief de pagina’s die u heeft bezocht en de links die u heeft gevolgd, wat ons toelaat om u gerichte advertenties en content te tonen op onze website.

Wij kunnen deze targeting cookies gebruiken om:

- Gerichte advertenties en content te tonen binnen de website en elders op het internet
- De manier waarop wij gepersonaliseerde advertenties en content afleveren te verbeteren, en om het succes van advertencampagnes op onze websites of elders op het internet te meten

### 3. Wanneer hebben wij uw toestemming nodig?

Alle cookies vereisen in principe uw toestemming. Enkel strikt noodzakelijke cookies worden standaard gebruikt omdat u anders onze websites niet kan bezoeken.

Wij vragen uw toestemming voor ons gebruik van cookies. U kan uw toestemming geven door op de gepaste knop te drukken in de pop-up die aan u getoond wordt. Als u geen toestemming

wil geven of uw toestemming op welk moment dan ook voor welke cookies dan ook wenst in te trekken, bieden onze websites daar opties toe of zal u zelf cookies via uw browserinstellingen moeten verwijderen en blokkeren; zie hieronder voor meer informatie over hoe u dit kan doen. Gelieve er rekening mee te houden dat deze cookies uitschakelen de functionaliteit van onze websites zal beïnvloeden en u mogelijk verhindert om toegang te hebben tot bepaalde features op onze websites.

#### 4. Hoe cookies verwijderen en blokkeren

Vaak bieden onze websites zelf opties om cookies te beheren. Daarnaast laten meeste webbrowsers via hun instellingen enige controle toe over de meeste cookies. Indien u uw browserinstellingen echter gebruikt om alle cookies te blokkeren (inclusief de strikt noodzakelijke cookies), is het mogelijk dat u geen toegang meer heeft tot onze websites of delen ervan. Tenzij u uw browser zodanig heeft ingesteld dat cookies geweigerd worden, zal ons systeem cookies installeren van zodra u onze websites bezoekt.

*Uw Cookie Instellingen aanpassen.* De browserinstellingen om uw cookie instellingen aan te passen zijn doorgaans terug te vinden in het “instellingen” of “voorkeuren” menu van uw internetbrowser. Om deze instellingen te begrijpen, kunnen onderstaande links handig zijn. Anders moet u de “Help” optie van uw internetbrowser gebruiken voor meer details.

- [Cookie instellingen in Internet Explorer](#)
- [Cookie instellingen in Firefox](#)
- [Cookie instellingen in Chrome](#)
- [Cookie instellingen in Safari](#)

#### 5. Contact

Indien u vragen heeft, kunt u ons steeds contacteren via [privacy@spacefwd.com](mailto:privacy@spacefwd.com).

# EN - Cookie Policy

Version 1.0

Last Update | 01/02/2025

At Spacefwd ("We", "Us", "Our"), we strive to respect the privacy and security of the data we collect from visitors using our websites while acting as the Controller of personal data under relevant protection rules and regulations. Our websites use cookies, in combination with pixels, local storage elements, and similar technologies (collectively "cookies" unless otherwise stated) to distinguish you from other users of the websites. This helps us provide you with a good experience, improve our services, and personalize advertisements and content while you browse the websites.

This cookie policy ("Cookie Policy") describes the types of cookies we use on our websites and the purposes for which we use them. This Cookie Policy applies to various websites within the Spacefwd network. If you have any questions regarding this Cookie Policy, please contact us at [privacyofficer@spacefwd.com](mailto:privacyofficer@spacefwd.com). For more information about our privacy policy, please refer to our [Privacy Policy](#). If you have questions or comments about this notice or data privacy, please contact us at [privacy@spacefwd.com](mailto:privacy@spacefwd.com).

Please read this Cookie Policy carefully for details on how we use cookies and the information they collect from and about you.

## 1. Definitions of Cookies

A cookie is a small file of letters and numbers that we store in your browser or on your device's hard drive, which acts as the computer's memory.

- **First- and third-party cookies:** Whether a cookie is "first-" or "third-party" depends on the domain placing the cookie.
  - First-party cookies are those set by a website currently visited by the user (e.g., cookies placed by our website domain).
  - Third-party cookies are set by a domain other than the website domain being visited. If a user visits a website and another entity sets a cookie through that website, it is considered a third-party cookie.
- **Persistent cookies:** These remain on a user's device for the period specified in the cookie. They are activated each time the user visits the website that created the specific cookie.
- **Session cookies:** These allow website administrators to link a user's actions during a browsing session. A browsing session starts when a user opens a browser window and ends when it is closed. Session cookies are created temporarily and deleted when the browser is closed.

## 2. What Cookies Do We Use and Why?

In general, a website uses cookies to distinguish you from other users of the site. This helps provide a better experience and allows us to improve the website. The cookies used on our websites may be categorized as follows:

- **Strictly Necessary**
- **Performance-Oriented**
- **Functional**
- **Targeting**

Some cookies may fulfill more than one of these purposes.

- **"Strictly Necessary" cookies** enable you to navigate the website and use essential features, such as secure areas. Without these cookies, we cannot provide the requested services.
  - We use these strictly necessary cookies to:
    - Identify you as logged into our website and grant access
    - Ensure that you connect to the correct service when we make changes to how the website works
    - Maintain security functions
  - If you disable these cookies, we cannot guarantee how the website or its security will behave during your visit.
- **"Performance-Oriented" cookies** collect information on how you use the website, such as which pages you visit and whether you encounter errors. These cookies do not collect identifying information and are solely used to improve the website, understand visitor interests, and measure the effectiveness of advertisements.
  - We use these cookies to:
    - Conduct web analytics and gather statistics on site usage
    - Track partner referrals when visitors also visit their websites
    - Obtain data on the number of visitors viewing a product or service
    - Improve the website by measuring error messages
    - Test different website designs
  - Some of these cookies are managed by third parties on our behalf.
- **"Functional" cookies** are used to provide services and remember settings to improve your visit.
  - We use these cookies to:
    - Remember layout preferences, text size, settings, and colors
    - Recall if you have completed a survey request
    - Prevent duplication of certain website components
    - Show when you are logged in to the website
    - Provide and display embedded video content
  - Some of these cookies are managed by third parties on our behalf.
- **"Targeting" cookies** track visits to our websites, apps, and other online services, including the pages visited and links followed. These allow us to show targeted advertisements and content on our website.

- We use these cookies to:
  - Show targeted ads and content on the website and elsewhere online
  - Improve personalized advertising delivery and measure ad campaign success

### **3. When Do We Need Your Consent?**

All cookies generally require your consent. Only strictly necessary cookies are used by default because they are essential for accessing our websites.

We request your consent for our cookie use. You can give consent by clicking the appropriate button in the pop-up displayed to you. If you do not want to consent or wish to withdraw your consent at any time, our websites offer options for managing cookies, or you may delete and block cookies via your browser settings. See below for more details on how to do this. Please note that disabling these cookies may affect website functionality and prevent access to certain features.

### **4. How to Delete and Block Cookies**

Many of our websites provide options to manage cookies. Additionally, most web browsers allow some control over cookies through browser settings. However, blocking all cookies (including strictly necessary ones) may prevent access to our websites. Unless set otherwise, our system will install cookies when you visit our websites.

#### **Adjust Your Cookie Settings**

Browser settings to adjust cookie preferences are usually found in the “Settings” or “Preferences” menu of your internet browser. The following links provide guidance on cookie management for different browsers:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

### **5. Contact**

If you have any questions, please contact us at [privacy@spacefwd.com](mailto:privacy@spacefwd.com).

# FR - Politique en matière de cookies

Version 1.0

Dernière mise à jour | 01/02/2025

Chez Spacefwd ("Nous", "Notre", "Nos"), nous nous engageons à respecter la confidentialité et la sécurité des données que nous collectons auprès des visiteurs utilisant nos sites web, tout en agissant en tant que Responsable du traitement des données personnelles conformément aux réglementations en vigueur sur la protection des données. Nos sites web utilisent des cookies, en combinaison avec des pixels, des éléments de stockage local et des technologies similaires (collectivement appelés "cookies", sauf indication contraire) pour vous distinguer des autres utilisateurs des sites web. Cela nous aide à vous offrir une bonne expérience, à améliorer nos services et à personnaliser les publicités et le contenu lorsque vous naviguez sur nos sites web.

Cette politique en matière de cookies ("Politique de Cookies") décrit les types de cookies que nous utilisons sur nos sites web et les finalités pour lesquelles nous les utilisons. Cette Politique de Cookies s'applique à divers sites web du réseau Spacefwd. Si vous avez des questions concernant cette Politique de Cookies, veuillez nous contacter à [privacy@spacefwd.com](mailto:privacy@spacefwd.com). Pour plus d'informations sur notre politique de confidentialité, veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité](#).

Veuillez lire attentivement cette Politique de Cookies pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les cookies et les informations qu'ils collectent sur vous et à partir de vous.

## 1. Définitions des cookies

Un cookie est un petit fichier contenant des lettres et des chiffres que nous stockons dans votre navigateur ou sur le disque dur de votre appareil, qui agit comme la mémoire d'un ordinateur.

- **Cookies propriétaires et tiers :**
  - Les cookies propriétaires sont ceux installés par le site web visité par l'utilisateur (par exemple, les cookies placés par notre domaine web).
  - Les cookies tiers sont ceux placés par un domaine autre que celui du site web visité. Si un utilisateur visite un site web et qu'une autre entité installe un cookie via ce site, il s'agit d'un cookie tiers.
- **Cookies persistants :** Ces cookies restent sur l'appareil d'un utilisateur pour une période définie dans le cookie. Ils sont activés chaque fois que l'utilisateur visite le site web ayant créé ce cookie.
- **Cookies de session :** Ces cookies permettent aux administrateurs de sites web de lier les actions d'un utilisateur au cours d'une session de navigation. Une session commence lorsque l'utilisateur ouvre une fenêtre de navigateur et se termine lorsqu'il la ferme. Les cookies de session sont temporaires et supprimés à la fermeture du navigateur.

## 2. Quels cookies utilisons-nous et pourquoi ?

Les cookies utilisés sur nos sites web peuvent être classés comme suit :

- **Strictement nécessaires**
- **De performance**
- **Fonctionnels**
- **Ciblés**

Certains cookies peuvent remplir plusieurs de ces objectifs.

- **Cookies strictement nécessaires** : Ces cookies permettent de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités essentielles, comme les zones sécurisées. Sans ces cookies, nous ne pouvons pas fournir les services demandés.
- **Cookies de performance** : Ces cookies collectent des informations sur la manière dont vous utilisez le site web, comme les pages visitées et les erreurs rencontrées. Ils ne collectent pas d'informations permettant de vous identifier et servent uniquement à améliorer le site web.
- **Cookies fonctionnels** : Ces cookies permettent d'offrir des services et de mémoriser les préférences des utilisateurs pour améliorer leur expérience.
- **Cookies ciblés** : Ces cookies suivent votre navigation et permettent d'afficher des publicités et du contenu personnalisés sur nos sites et ailleurs.

## 3. Quand avons-nous besoin de votre consentement ?

Tous les cookies nécessitent en principe votre consentement, sauf les cookies strictement nécessaires. Nous demandons votre consentement par le biais d'une notification sur nos sites web.

## 4. Comment supprimer et bloquer les cookies

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur. Voici quelques liens utiles pour configurer les cookies selon votre navigateur :

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari

## 5. Contact

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à [privacy@spacefwd.com](mailto:privacy@spacefwd.com).