

NL - Privacy Policy

Versie 1.1.2

Laatste update | 01/02/2025

1. Algemene informatie

a) Introductie

Bedankt voor uw interesse in onze websites en onze online services. Het is onze grootste prioriteit om de gegevens van bezoekers/gebruikers te beschermen en die gegevens uitsluitend te gebruiken op de manier die bezoekers/gebruikers van ons verwachten. Zodoende is dit Privacy Policy ontworpen om u te informeren over de verwerking van uw persoonlijke gegevens en uw rechten aangaande deze verwerking volgens de General Data Protection Regulation ("GDPR") en andere wetten ter bescherming van gegevens.

Wij hebben gepaste maatregelen getroffen om te verzekeren dat gegevens die ons toevertrouwd worden voldoende beschermd zijn. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, encryptie, toegangscontrole, scheiding van opdrachten, interne audits en meer.

Ons privacybeleid wordt op regelmatige basis geëvalueerd. Indien relevante wijzigingen worden doorgevoerd, dan worden de betrokkenen op de hoogte gebracht en kunnen zij het aangepaste beleid raadplegen.

Dit Privacy Policy is van toepassing op verschillende first-party websites en platformen in het Spacefwd-netwerk.

Bijkomend biedt dit Privacy Policy informatie over gegevensuitwisseling tussen enerzijds Spacefwd en anderzijds websites en platformen van derden die gebruik maken van het gecentraliseerde Gameplay login systeem.

b) Controller en Processor

Wij, Spacefwd, gevestigd te Avenue des anciens combattants 2/5, 5060 Sambreville, België zijn volgens de GDPR de Controller en daarom verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die hier uitgelegd wordt. In sommige gevallen is Spacefwd een Processor die gegevens verwerkt in opdracht van een andere partij. In zulke gevallen zijn er tussen ons en die partij overeenkomsten afgesloten die een rechtmatige en veilige verwerking van gegevens

garandeert. Voor meer informatie daarover verwijzen we naar het privacybeleid van de andere partij in kwestie.

c) Privacy Regulator

U kan via onderstaande details op elk moment contact opnemen met onze Privacy Regulator:

Adresgegevens

Spacefwd SRL
2B5 Avenue des Anciens Combattans
5060 Sambreville
Belgium

E-mail: privacy@spacefwd.com

2. Verwerking van persoonlijke data tijdens uw bezoek aan onze websites en gebruik van onze services

Uw bezoek aan onze websites en/of het gebruik van onze online services wordt geregistreerd. Het IP-adres dat momenteel gebruikt wordt door uw toestel, datum en tijd, het browsertype en besturingssysteem van uw toestel, de bezochte pagina's en andere gegevens kunnen geregistreerd worden. Deze gegevens worden verzameld met als doel het optimaliseren en verbeteren van onze websites en online services. De verwerking is wettelijk gebaseerd op een gerechtvaardigd belang aangezien het in ons gerechtvaardigd belang is om onze websites te beschermen en de kwaliteit van onze services te verbeteren. Bijkomend worden uw persoonlijke gegevens enkel bewaard wanneer u ze ons zelf aanlevert, bijvoorbeeld als onderdeel van een registratie, een online applicatie of voor een online aankoop (tot stand brengen van een contract). Wij hebben gepaste maatregelen getroffen om te verzekeren dat gegevens die ons toevertrouwd worden voldoende beschermd zijn. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, encryptie, toegangscontrole, scheiding van opdrachten, interne audits en meer.

Tijdens offline evenementen is het mogelijk dat persoonlijke gegevens gevraagd, verzameld en verwerkt worden voor algemene organisatorische doeleinden en om te voorzien in de services en veiligheid die deelnemers en bezoekers vereisen. Persoonlijke gegevens kunnen bijvoorbeeld verwerkt worden in het kader van een Lost & Found procedure indien een deelnemer of bezoeker tijdens een evenement persoonlijke bezittingen verliest.

Persoonlijke gegevens worden in het algemeen verwerkt in relatie tot de algemene organisatie en promotie van onze websites en platformen.

a) Account registratie

Indien gewenst kan u op sommige van onze websites en platformen een account aanmaken. Als u een account aanmaakt, krijgt u toegang tot informatie en services die enkel bedoeld zijn voor geregistreerde gebruikers. De persoonlijke gegevens die u vermeldt bij registratie, zoals bijvoorbeeld een e-mailadres, worden uitsluitend verwerkt voor het aanmaken en onderhouden van uw account. Al uw persoonlijke gegevens blijven bewaard tot u uw account verwijdert. Als u

uw account verwijderd, worden uw persoonlijke gegevens zonder uitstel verwijderd, tenzij wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens verder te bewaren. Wees u ervan bewust dat u uw account niet meer kan gebruiken eens verwijderd. Gelieve contact op te nemen met onze Privacy Regulator indien u uw account wil verwijderen.

b) Wedstrijden en evenementen

Via onze websites, platformen en (offline) evenementen organiseren wij regelmatig wedstrijden waar bezoekers en geregistreerde gebruikers aan kunnen deelnemen om prijzen te winnen. Persoonlijke gegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, sociale media profielen en dergelijke, kunnen in het kader van deze wedstrijden gevraagd en verwerkt worden. Deze persoonlijke gegevens worden uitsluitend bewaard en verwerkt zolang dat nodig is in het kader van het wedstrijdverloop en kunnen gebruikt worden voor promotionele doeleinden. In die hoedanigheid is het mogelijk dat de persoonlijke gegevens gedeeld worden met partners, maar opnieuw uitsluitend in het kader van het wedstrijdverloop.

c) Nieuwsbrieven

U kan zich registreren voor nieuwsbrieven van onze websites om op de hoogte te blijven van gamenieuws, wedstrijden, toernooien, services en meer. Uw persoonlijke gegevens, zoals e-mailadres, worden uitsluitend verwerkt tot u zich uitschrijft (dit kan via de link onderaan elke nieuwsbrief). Wees u ervan bewust dat u geen nieuwsbrieven van ons meer zal ontvangen eens u zich uitgeschreven heeft.

d) Gameplay ID

Verschillende van onze first-party websites en services maken gebruik van een gecentraliseerd Gameplay ID login systeem, waarmee je je via één login op al deze websites en services kan aanmelden.

Bijkomend kunnen ook third-party websites en services de optie bieden aan gebruikers om zich bij hen aan te melden via het Gameplay ID login systeem. In dit geval vindt een beperkte gegevenskoppeling plaats tussen de third-party en ons om deze functionaliteit mogelijk te maken.

De technologie achter het Gameplay ID login systeem wordt door Spacefwd ook aangeboden aan derde partijen voor gebruik op hun eigen websites en platformen, los van het gecentraliseerd gebruik in het Spacefwd-netwerk. In zulke gevallen is de derde partij in kwestie de Controller en dus verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, terwijl Spacefwd in zulke gevallen optreedt als Processor en uitsluitend persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Controller en in functie van de samenwerking. In zulke gevallen worden persoonsgegevens niet verder verwerkt of gebruikt binnen het Spacefwd-netwerk, tenzij de gebruiker daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

e) Contact

Voor algemene vragen, opmerkingen en andere zaken kan u ons contacteren via de contactopties van de verschillende websites. De persoonlijke gegevens die u hierbij vermeldt,

zoals uw e-mailadres, worden uitsluitend verwerkt om aan uw verzoek tegemoet te komen. Door ons te contacteren gaat u akkoord met deze verwerking.

f) Cookies

Om uw bezoek aan onze websites aangenamer te maken en om bepaalde functies mogelijk te maken, kunnen wij op verschillende pagina's gebruik maken van "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw toestel opgeslagen worden. Sommige cookies die wij gebruiken worden verwijderd na afloop van de browsersessie. Andere cookies blijven op uw toestel staan en laten ons en onze partnerbedrijven toe om uw browser te herkennen bij uw volgende bezoek. U kunt uw browser zodanig instellen dat u apart geïnformeerd wordt over het plaatsen van cookies, om zo individueel te beslissen over het aanvaarden of weigeren van de cookies in het algemeen of in bepaalde gevallen. Zie de "help" functie van uw browser voor meer informatie. Indien cookies niet aanvaard worden, kan de functionaliteit van onze websites beperkt zijn.

Om meer te weten te komen over hoe wij cookies gebruiken, kunt u terecht bij onze [Cookie Policy](#).

3. Ontvangers van gegevens

Wij kunnen third-party service providers gebruiken om uw persoonlijke gegevens te verwerken en ons te helpen bij het voorzien van de services die u van ons vereist, bijvoorbeeld bij het organiseren van wedstrijden of toernooien. Bijkomend kunnen wij uw persoonlijke gegevens in het kader van samenwerkingen delen met partners. Die partners kunnen optreden als co-Controller of in het kader van de samenwerking belang hebben bij inzage in de gegevens. Soms hebben partners ook gegevens nodig om aan een vereiste dienstverlening te kunnen voldoen. Indien wij uw persoonlijke gegevens met partners willen delen terwijl dit in het kader van een samenwerking niet nodig of van belang is, wordt hiervoor steeds om uw toestemming gevraagd en kunt u dit steeds weigeren. Deze service providers en partners kunnen gevestigd zijn in landen binnen of buiten de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EEA). Wij verzekeren dat deze service providers persoonlijke gegevens verwerken in overeenstemming met de Europese gegevensbeschermingswetgeving om een adequaat niveau van bescherming te garanderen, zelfs als persoonlijke gegevens overgebracht worden naar een land buiten de EEA waarvoor geen toereikende beslissing van de Europese Commissie bestaat. Overdrachten van persoonlijke data naar andere ontvangers vinden niet plaats, tenzij wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Voor meer informatie over gepaste waarborgen voor de internationale overdracht van gegevens of een kopie ervan, kan u contact opnemen met onze Privacy Regulator.

4. Bewaringstermijn

Persoonlijke gegevens die wij via onze websites of op een andere manier verkrijgen zullen slechts bewaard blijven tot het doel waarvoor ze verwerkt werden vervuld is. Indien de bewaringstermijn onderhevig is aan de handel- en belastingwetgeving, kan de bewaringstermijn van sommige gegevens oplopen tot 10 jaar. Bewaringstermijnen kunnen ook aangepast worden

omwille van ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld om gegevensbescherming te garanderen, om misbruik te voorkomen of om criminele overtreders te vervolgen).

Persoonlijke gegevens die wij bijhouden voor aankondigingen omtrent marketing en service updates zullen door ons bewaard worden tot het moment dat u ons meldt dat u die informatie niet langer wenst te ontvangen. Voor meer informatie over bewaringstermijnen van gegevens, kunt u onze Privacy Regulator contacteren.

5. Uw rechten

Als data subject kunt u op elk moment via de gegevens die hierboven in Sectie 1 vermeld staan contact opnemen met onze Privacy Regulator om gebruik te maken van uw rechten. Deze rechten zijn de volgende:

- Het recht om informatie te ontvangen over de verwerking van gegevens en het recht om een kopie van de verwerkte gegevens te ontvangen;
- Het recht om de rechtzetting van onjuiste gegevens of de aanvulling van onvolledige gegevens te eisen;
- Het recht om het verwijderen van persoonlijke gegevens te eisen;
- Het recht om de beperking van de gegevensverwerking te eisen;
- Het recht om de persoonlijke gegevens aangaande een data subject te verkrijgen in een gestructureerd, algemeen gangbaar en door een machine leesbaar formaat, en de overdracht te verzoeken van deze gegevens naar een andere Controller;
- Het recht om te protesteren tegen de gegevensverwerking;
- Het recht om een gegeven toestemming op elk moment in te trekken om zo een gegevensverwerking stop te zetten die gebaseerd is op uw toestemming;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit: de [Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

EN - Privacy Policy

Version 1.0

Last Update | 01/02/2025

1. General Information

a) Introduction

Thank you for your interest in our websites and online services. Our highest priority is to protect the data of visitors/users and to use that data only in ways expected by visitors/users. This Privacy Policy is designed to inform you about the processing of your personal data and your rights concerning this processing under the General Data Protection Regulation ("GDPR") and other data protection laws.

We have implemented appropriate measures to ensure that the data entrusted to us is sufficiently protected. These measures include, but are not limited to, encryption, access control, segregation of duties, internal audits, and more.

Our privacy policy is regularly reviewed. If relevant changes are made, affected individuals will be notified, and they will have access to the updated policy.

This Privacy Policy applies to various first-party websites and platforms within the Spacefwd network. Additionally, this Privacy Policy provides information on data exchange between Spacefwd and third-party websites and platforms that utilize the centralized Gameplay login system.

b) Controller and Processor

We, Spacefwd, located at Avenue des anciens combattants 2/5, 5060 Sambreville, België, are the Controller under the GDPR and thus responsible for the processing of data explained here. In some cases, Spacefwd acts as a Processor, processing data on behalf of another party. In such cases, agreements exist between us and that party to ensure lawful and secure data processing. For more information, refer to the privacy policy of the respective party.

c) Privacy Regulator

You can contact our Privacy Regulator at any time using the details below:

Address:

Spacefwd SRL
2B5 Avenue des Anciens Combattants
5060 Sambreville
Belgium

Email: privacy@spacefwd.com

2. Processing of Personal Data During Your Visit to Our Websites and Use of Our Services

Your visit to our websites and/or use of our online services is recorded. The IP address currently used by your device, date and time, browser type, and operating system of your device, visited pages, and other data may be collected. This data is gathered to optimize and improve our websites and online services. The processing is legally based on legitimate interest, as it is in our legitimate interest to protect our websites and improve service quality.

Additionally, your personal data is stored only when you provide it voluntarily, for example, during registration, an online application, or an online purchase (contract establishment).

At offline events, personal data may be requested, collected, and processed for general organizational purposes and to provide the services and security required by participants and visitors. Personal data may also be processed in cases such as a Lost & Found procedure when a participant or visitor loses personal belongings.

Personal data is generally processed in relation to the overall organization and promotion of our websites and platforms.

a) Account Registration

On some of our websites and platforms, you may create an account. If you create an account, you gain access to information and services available only to registered users. The personal data you provide during registration, such as your email address, is processed solely for the purpose of creating and maintaining your account. Your personal data is stored until you delete your account. Once deleted, your personal data is immediately removed unless legally required to be retained. Note that once your account is deleted, you will no longer be able to use it. If you wish to delete your account, please contact our Privacy Regulator.

b) Competitions and Events

We regularly organize competitions through our websites, platforms, and offline events, allowing visitors and registered users to participate and win prizes. Personal data such as name, email address, phone number, and social media profiles may be collected and processed for competition purposes. These personal data are stored and processed only as long as necessary for the competition and may be used for promotional purposes. In this regard, personal data may be shared with partners solely for competition-related purposes.

c) Newsletters

You can subscribe to our newsletters to stay informed about gaming news, competitions, tournaments, services, and more. Your personal data, such as your email address, will be processed until you unsubscribe (via the link at the bottom of each newsletter). Once unsubscribed, you will no longer receive newsletters from us.

d) Gameplay ID

Various first-party websites and services utilize a centralized Gameplay ID login system, allowing you to log in to multiple websites and services with a single login.

Third-party websites and services may also offer users the option to log in via the Gameplay ID login system. In such cases, a limited data exchange occurs between the third-party and us to enable this functionality.

The technology behind the Gameplay ID login system is also provided by Spacefwd to third parties for use on their own websites and platforms, separate from the centralized use within the Spacefwd network. In such cases, the third party is the Controller and responsible for processing personal data, while Spacefwd acts as the Processor. Personal data is processed exclusively on behalf of the Controller unless the user has explicitly given consent for further processing.

e) Contact

For general inquiries, comments, and other matters, you can contact us via the contact options available on our websites. Any personal data you provide, such as your email address, is processed solely to respond to your request. By contacting us, you agree to this processing.

f) Cookies

To enhance your experience on our websites and enable certain functionalities, we use cookies on various pages. Cookies are small text files stored on your device. Some cookies are deleted after your session ends, while others remain on your device, allowing us and our partners to recognize your browser on your next visit. You can configure your browser settings to inform you about cookie placement and individually decide whether to accept or reject them. See your browser's "Help" function for more information. If cookies are not accepted, website functionality may be limited.

For more details on our cookie usage, refer to our [Cookie Policy](#).

3. Data Recipients

We may use third-party service providers to process your personal data and assist in delivering the services you require, such as organizing competitions or tournaments. Additionally, we may share personal data with partners in collaborative projects. These partners may act as co-Controllers or may need access to data to fulfill their service requirements. If data sharing is not necessary, we will always request your consent before doing so.

Service providers and partners may be located within or outside the European Union (EU) and the European Economic Area (EEA). We ensure that these providers process personal data in compliance with European data protection laws, even if data is transferred to a country outside the EEA without an adequacy decision from the European Commission.

4. Data Retention Period

Personal data collected through our websites will be retained only for as long as necessary to

fulfill the purpose for which it was processed. Some data may be subject to commercial and tax law retention obligations of up to 10 years.

5. Your Rights

As a data subject, you can contact our Privacy Regulator at any time to exercise your rights, including:

- The right to access and receive a copy of processed data
- The right to rectify inaccurate or incomplete data
- The right to request data deletion
- The right to restrict data processing
- The right to data portability
- The right to object to data processing
- The right to withdraw consent at any time
- The right to file a complaint with the Belgian Data Protection Authority

FR - Politique de confidentialité

Version 1.0

Dernière mise à jour | 01/02/2025

1. Informations générales

a) Introduction

Merci de votre intérêt pour nos sites web et services en ligne. Notre priorité absolue est de protéger les données des visiteurs/utilisateurs et de n'utiliser ces données que de manière conforme à leurs attentes. Cette Politique de Confidentialité vise à vous informer sur le traitement de vos données personnelles et vos droits en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données ("RGPD") et d'autres lois sur la protection des données.

Nous avons mis en place des mesures appropriées pour garantir la sécurité des données qui nous sont confiées. Ces mesures incluent, sans s'y limiter, le chiffrement, le contrôle d'accès, la séparation des tâches, les audits internes, et bien plus encore.

Notre politique de confidentialité est régulièrement revue. En cas de modifications importantes, les personnes concernées en seront informées et auront accès à la version mise à jour.

Cette Politique de Confidentialité s'applique aux différents sites web et plateformes du réseau Spacefwd. Elle informe également sur l'échange de données entre Spacefwd et les sites web et plateformes tiers utilisant le système de connexion centralisé Gameplay.

b) Responsable du traitement et sous-traitant

Nous, Spacefwd, situé à Avenue des anciens combattants 2/5, 5060 Sambreville, Belgique, sommes le Responsable du traitement des données conformément au RGPD et sommes donc responsables du traitement des données expliqué ici. Dans certains cas, Spacefwd agit en tant que Sous-traitant traitant les données pour le compte d'une autre partie. Des accords sont conclus pour garantir un traitement légal et sécurisé des données. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de la partie concernée.

c) Délégué à la protection des données (Privacy Officer)

Vous pouvez contacter notre Privacy Officer à tout moment via les coordonnées suivantes :

Adresse :

Spacefwd SRL
2B5 Avenue des Anciens Combattants
5060 Sambreville
Belgique

Email : privacy@spacefwd.com

2. Traitement des données personnelles lors de votre visite sur nos sites et l'utilisation de nos services

Votre visite sur nos sites web et/ou l'utilisation de nos services en ligne est enregistrée. L'adresse IP utilisée, la date et l'heure, le type de navigateur et le système d'exploitation, les pages visitées, et d'autres données peuvent être collectées pour optimiser et améliorer nos sites web et services. Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à sécuriser nos sites et améliorer la qualité des services.

De plus, vos données personnelles ne sont stockées que si vous nous les fournissez volontairement, par exemple lors d'une inscription, d'une candidature en ligne ou d'un achat en ligne.

Dans le cadre d'événements hors ligne, des données personnelles peuvent être demandées, collectées et traitées à des fins d'organisation et de sécurité. Par exemple, elles peuvent être traitées dans le cadre d'une procédure d'objets perdus.

En général, les données personnelles sont traitées pour l'organisation et la promotion de nos sites web et plateformes.

a) Inscription à un compte

Sur certains de nos sites et plateformes, vous pouvez créer un compte pour accéder à des informations et services réservés aux utilisateurs enregistrés. Les données fournies, telles que l'adresse e-mail, sont uniquement traitées pour la gestion de votre compte. Elles sont conservées jusqu'à la suppression de votre compte. Une fois supprimé, vos données seront immédiatement effacées, sauf obligation légale contraire. Contactez notre DPO pour toute demande de suppression de compte.

b) Concours et événements

Nous organisons régulièrement des concours via nos sites, plateformes et événements. Des données telles que le nom, l'e-mail, le numéro de téléphone et les profils de réseaux sociaux peuvent être collectées pour gérer le concours. Ces données sont uniquement conservées le temps nécessaire et peuvent être partagées avec nos partenaires à cette fin.

c) Newsletters

Vous pouvez vous inscrire à nos newsletters pour recevoir des informations sur les jeux, concours, tournois et services. Vos données, comme l'adresse e-mail, sont traitées jusqu'à votre désinscription (lien en bas de chaque newsletter). Une fois désinscrit, vous ne recevrez plus nos newsletters.

d) Gameplay ID

Nos sites et services utilisent un système de connexion centralisé Gameplay ID permettant de se connecter à plusieurs sites et services avec un seul identifiant.

Des sites et services tiers peuvent également permettre une connexion via Gameplay ID, entraînant un échange limité de données.

La technologie Gameplay ID est également proposée à des tiers pour être utilisée sur leurs propres sites et plateformes. Dans ces cas, le tiers concerné est le Responsable du traitement des données et Spacefwd agit en tant que Sous-traitant.

e) Contact

Pour toute question ou demande, vous pouvez nous contacter via les options de contact sur nos sites. Les données fournies, comme votre adresse e-mail, sont utilisées uniquement pour répondre à votre requête.

f) Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience et activer certaines fonctionnalités. Certains cookies sont supprimés après votre session, tandis que d'autres restent stockés pour reconnaître votre navigateur lors de vos prochaines visites. Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies.

Pour plus d'informations, consultez notre [Politique en matière de cookies](#).

3. Destinataires des données

Nous pouvons faire appel à des prestataires tiers pour traiter vos données personnelles et fournir les services requis, tels que l'organisation de concours. Les données peuvent également être partagées avec nos partenaires si nécessaire. Tout partage non essentiel nécessitera votre consentement préalable.

Nos prestataires et partenaires peuvent être situés dans ou hors de l'UE/EEE. Nous garantissons que ces prestataires traitent les données conformément aux lois européennes sur la protection des données.

4. Durée de conservation des données

Les données collectées sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités du traitement. Certaines données peuvent être soumises à des obligations légales de conservation allant jusqu'à 10 ans.

5. Vos droits

En tant que personne concernée, vous pouvez exercer vos droits en contactant notre Privacy Officer. Ces droits incluent :

- Le droit d'accéder à vos données et d'en obtenir une copie
- Le droit de rectification des données inexactes
- Le droit de suppression des données
- Le droit de limitation du traitement
- Le droit à la portabilité des données
- Le droit d'opposition au traitement
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment

- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données